

Az adatkezeléssel kapcsolatos elveink tömören

- Személyes adatokat csak az Európai Unió előírásainak megfelelően gyűjtünk és kezelünk.
- DM levelet (hírlevelet) csak külön hozzájárulás esetén küldünk. Rendszerüzenetet azonban anélkül is küldhetünk.
- Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk.
- Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.
- Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri az alábbi e-mail címen: hello@loofie.co
- A személyes adatok törlését az hello@loofie.co címen bármikor lehet kérni.

A részletesebb tájékozódás érdekében, kérjük, figyelmesen olvassa el az Adatkezelési Tájékoztatót.

Adatkezelési Tájékoztató “Loofie” Lost & Found Platform

Hatályos: 2023. Január 1. napjától

A **NEXSTA LTD.** (székhely: 77 HIGH STREET, Littlehampton, England BN17 5AG, cégjegyzékszám: 14493558; „**Loofie**”), mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatvédelmi tájékoztató tartalmát, és kötelezettséget vállal arra, hogy az általa üzemeltett oldallal összefüggő minden adatkezelési tevékenysége megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban, így különösen *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló 2016/679 *Európai Parlamenti és Tanácsi rendeletben („GDPR”)* meghatározott elvárásoknak.

A Loofie az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.

1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Loofie a Lost & Found Platform kereskedelmi név alatt mobil applikációt („**Platform**”) tart fenn és azon személyes adatokat kezel azzal a céllal, hogy

- a Platformon keresztül annak adatbázisába regisztrált felhasználói („**Felhasználók**”) részére tartós közvetítői szolgáltatást nyújtson, amelynek célja, hogy a regisztrált Megtalálók illetve a regisztrált Elhagyók a Loofie ÁSZF-ében meghatározott Visszajuttatási Szolgáltatások vonatkozásában ajánlattételi felhívásokat tehessenek közzé, illetve szerződéseket köthessenek, illetve az esetleges későbbi regisztrációjukhoz az e célra létrehozott adatbázisba („**Felhasználói Adatbázis**”) a szolgáltatások bármelyikének igénybevételének kötelezettsége nélkül regisztrálhassanak. Továbbá amennyiben bármilyen kérdésük a Platformmal kapcsolatban felmerül, közvetlenül kapcsolatot teremthessenek az Adatkezelővel, („**Felhasználói Ügyfélkapcsolat**”) továbbá
- a Platformon közzétett Elvesztett Tárgyakról, újdonságokról, valamint a Platform új funkcióiról és egyéb releváns információkról a Platformon erre feliratkozó látogatók („**Feliratkozók**”) részére – amennyiben ehhez a Regisztráció során vagy a Platform Hírlevél Feliratkozás menüpontja alatt külön hozzájárulásukat adták és ezzel az e célra létrehozott adatbázisba („**Hírlevél adatbázis**”) regisztráltak – a Loofie reklámot tartalmazó hírlevelet kézbesítsen elektronikus vagy egyéb formában („**Közvetlen üzletszerzés**”).

A Feliratkozók, a Felhasználók, illetve a Platform bármely egyéb látogatója a továbbiakban együttesen, mint „**Érintettek**”, míg az e célokból létrehozott adatbázisok, mint „**Érintetti Adatbázisok**” kerülnek nevesítésre.

A GDPR 8. cikk (1) bekezdésének értelmében a 16. életévét be nem töltött, illetve korlátozottan cselekvőképes Felhasználó regisztrációjához és feliratkozásának elfogadásához a törvényes képviselőjének, illetve gondnokának beleegyezése, illetve hozzájárulása szükséges, ennek hiányában a kiskorú, illetve korlátozottan cselekvőképes Felhasználó regisztrációját az adatkezelőnek nem áll módjában elfogadni, az így leadott regisztráció törlésre kerül. Az adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – észszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte. Ennek érdekében bármely

adatkezeléssel kapcsolatos, a szülői felügyeleti jog gyakorlója által tett megkeresést haladéktalanul kivizsgál és a törvényes képviselő kérésének eleget téve rendez.

Az Érintetti Adatbázisokban nyilvántartott adatokat a Loofie kizárólag a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, és azokat harmadik személy számára nem továbbítja, illetve nem teszi hozzáférhetővé, kivéve azt az esetet, ha az ilyen hozzáférhetővé tétel, illetve adattovábbítás jogszabály, hatóság vagy bíróság rendelkezése folytán kötelező vagy azt jelen adatkezelési tájékoztató nevesíti.

Érintettek a Platform használatával, illetve az azon történő regisztrációval kifejezetten elfogadják a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat, és önkéntesen hozzájárulásukat adják személyes adataik jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez és feldolgozásához.

2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Érintettek által a Platform útján elérhető Érintetti Adatbázisokba megadott adatok kezelésének jogalapja – ahol a jelen tájékoztató mást nem nevesít – az Érintett tájékozott és önkéntes hozzájárulása.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Ilyen, a Loofie jogos érdekein alapuló adatkezelés valósul meg a Felhasználó törlési kérelmét követően az olyan Posztok megőrzése révén, amelyekben a Felhasználó bármely módon részes fél volt.

3. A LOOFIE ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁSOK ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
A Loofie kijelenti, miszerint adatkezelése GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok körére, vagyis személyes adatok különleges kategóriájára nem terjed ki, ilyen személyes adatok kezelésére nem kerül sor. Amennyiben a Loofie ilyen adatok birtokába kerülne, úgy azokat haladéktalanul törli.

3.1. Felhasználói adatbázis

A Platform útján elérhető Felhasználói Adatbázisba csak külön regisztrációt követően lehet jelentkezni, a sikeres regisztrációt követően a Loofie a Felhasználók alábbi adatait kezeli.

A Felhasználóra vonatkozóan kötelezően megadandó adatok:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- jelszó.

A Felhasználó által megadható további adatok (opcionális adatok):

- profilkép,
- helyadatok (külön megerősítés esetén).

A Felhasználó által a Platformon az ÁSZF-ben meghatározott Poszt közzététele során kötelezően megadandó adatok:

- Felhasználó típusa (Megtalálós / Elhagyó),
- Elvesztett Tárgy típusa,

- Elveszett Tárgy leírása, bemutatása,
- Elveszett Tárgy elvesztésének, illetve megtalálásának pontos helye (ország, város, irányítószám, utca, házszám, egyéb),
- Visszajuttatási Szolgáltatásokért fizetendő díj mértéke.

A Felhasználó által a Platformon az ÁSZF-ben meghatározott Poszt közzététele során megadható további adatok (opcionális adatok):

- Elveszett Tárgy fényképe,
- Elveszett Tárgy elvesztésének, illetve megtalálásának időpontja.

A fentiekén túlmenően a Felhasználók hozzáférnek az Elveszett Tárgy Üzenőfalához, amelyen tovább egyeztetethetik a Visszajuttatási Szolgáltatások részleteit. E körben a Loofie kezeli a Felhasználók által az Üzenőfal használata során megosztott bármely további személyes adatokat.

A Felhasználók a Platformon keresztül megvalósuló fizetési műveletek érdekében szükséges megadják IBAN bankszámla azonosítójukat, illetve fizetéshez további bankkártya adataikat. Ezen információkat a Loofie nem kezeli, azokat a Felhasználók a fizetési szolgáltató számára bocsátják rendelkezésre.

A Szolgáltatási Szerződés létrehozatalával a Loofie kezeli a Felhasználóknak a Szolgáltatási Szerződésben foglalt személyes adatait, így a fent meghatározottakon túl

- a Szolgáltatási Szerződés létrejöttének időpontját,
- a Visszajuttatási Szolgáltatások ellátásának egyeztetett részleteit,.

A Szolgáltatási Szerződés teljesítést követően a Felhasználók visszajelzést adhatnak, illetve kifogásokat tehetnek a Visszajuttatási Szolgáltatásokkal kapcsolatosan. E körben a Loofie az Elhagyó által rendelkezésre bocsátott alábbi adatokat kezeli:

- a Visszajuttatási Szolgáltatások nyújtásáról szóló visszajelzés tartalma és időpontja,
- a Visszajuttatási Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos kifogás tartalma és időpontja.

Egyéb, a Platform használatával kapcsolatos, automatikusan kezelt adatok:

- a Platformon történő regisztráció, bármely Elveszett Tárgy közzététele, valamint a Platformon történő bejelentkezések dátuma, illetve időpontja.

Ezen adatok kezelése a Felhasználók önkéntes hozzájárulásán alapul a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontjának megfelelően, illetve a kötelezően megadandó adatok körében a Loofie és a Felhasználó között létrejövő szerződés teljesítéséhez szükséges, így az adatkezelés jogalapját e körben a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja képezi. A Felhasználó adatszolgáltatása a Platformon történő regisztrációhoz vagy megrendelés tételéhez feltétlenül szükséges, így az adatszolgáltatás szerződéskötés előfeltételét képezi.

A Felhasználók önkéntes hozzájárulásának visszavonása esetén egyes személyes adatait a Loofie jogos érdekeinek mérlegelése mentén, a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint tovább kezelheti. A Loofie az ilyen adatkezelésekhez fűződő jogos érdekeinek fennállását három évente elvégzett érdekmérlegelési teszt elvégzése útján biztosítja és szükség esetén a személyes adatok törlése iránt intézkedik.

3.2. Felhasználói adatok továbbítása

A Loofie a Felhasználói adatbázisok vonatkozásában végzett adatkezelése során a Felhasználók által regisztrációjuk, vagy a Platform egyéb használata során, így különösen Posztok kiírása és a Szolgáltatási Szerződések létrehozatala során felvett egyes jelen

pontban specifikált adatait a Platform többi Felhasználója számára továbbítja, illetve nyilvánosságra hozza.

A Felhasználók számára továbbított személyes adatokat a Felhasználók mindenkor kötelesek bizalmasan tartani, azt harmadik fél részére nem jogosultak átadni, azokat kizárólag a Szolgáltatási Szerződések létrehozatala és a Visszajuttatási Szolgáltatások nyújtása, mint adatkezelési célok érdekében jogosultak kezelni és az adatkezelés céljának megvalósulásával együtt haladéktalanul törölni kötelesek azokat.

A továbbiakban a Platformon minden Felhasználó részére hozzáférhetővé tett adatokat, mint nyilvánosságra hozott adatok, míg a kizárólag a Szolgáltatási Szerződésben részes másik fél számára hozzáférhetővé tett adatokat, mint továbbított adatok nevezzük.

[Nyilvánosságra hozott adatok]

A Felhasználó nyilvánosságra hozott adatai a:

- a Felhasználó által közzétett Elveszett Tárgyak nyilvános adatai azzal, hogy amennyiben az Elhagyó az Elveszett Tárgy leírása alapján nem azonosítható, úgy az Elveszett Tárgy adatai nem minősülnek személyes adatnak.

Ezen felül a Felhasználó részéről nyilvánosságra hozott adatnak minősül minden olyan adat, amelyet bármely Posztban a Felhasználó szerepeltet.

[Továbbított adatok]

Az Elhagyó, illetve a Megtaláló által egymás részére továbbított adatok:

- a Poszt közzétételét követően a Felhasználók felhasználóneve,
- a Poszt közzétételét követően a privát Üzenőfalra továbbított üzenetek teljes tartalma és időpontja,
- a Visszajuttatási Szolgáltatások nyújtásának pontos módja, helye, illetve időpontja,
- a Felhasználók telefonszáma, illetve egyéb a kapcsolattartást elősegítő személyes adatai.

A Felhasználó fenti adatainak nyilvánosságra hozatala, illetve továbbítása addig áll fenn, amíg a Platform felhasználója. A Platform törölt felhasználójának felhasználóneve és az általa írt értékelések továbbra is kezelésre és nyilvánosságra hozatalra kerülnek a Platform működésének biztosítása érdekében. Az adatok ezen továbbkezelésének jogalapja a Loofie jogos érdeke.

3.3. Hírlevél adatbázis

A Platform útján elérhető Hírlevél adatbázisba a felhasználói regisztráció során megadott külön hozzájárulás útján, valamint bármely egyéb, hírlevél feliratkozásra irányuló űrlapokon keresztül lehet jelentkezni (a Hírlevél adatbázisba történő jelentkezésnek a felhasználói regisztráció nem előfeltétele), a sikeres jelentkezést követően a Loofie a Feliratkozók alábbi adatait kezeli.

A Feliratkozóra vonatkozóan kötelezően megadandó adatok:

- név,
- e-mail cím.

Egyéb, a Hírlevél feliratkozással kapcsolatos, automatikusan kezelt adatok:

- a feliratkozás dátuma, illetve időpontja,
- küldött hírlevél tartalma, dátuma, illetve időpontja.

Ezen adatok kezelése a Feliratkozó önkéntes hozzájárulásán alapul a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontjának megfelelően. A Feliratkozó adatszolgáltatása a Platformon történő regisztrációhoz vagy Szolgáltatási Szerződés létrehozatalához nem szükséges, így szerződéskötésnek nem képezi előfeltételét.

3.4. Az adatkezelés időpontja

A Loofie az Érintett által regisztrációja során, illetve azt követően a Platformra feltöltött adatokat az adatkezelés céljának fennállásának időtartama alatt kezeli, azzal, hogy az Érintett regisztrációját, valamint az azzal összefüggésben megadott adatait és a feltöltött dokumentumokat a Loofie automatikusan törli, ha az Érintett azt a jelen adatvédelmi tájékoztatónak az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, illetve a jogorvoslati lehetőségeiről szóló részben foglaltaknak megfelelően kérelmezi.

A Felhasználók által meg nem erősített vagy a kitöltés során megszakított regisztrációs kérelmekkel összefüggésben rögzített adatok legkésőbb tizenöt (15) nap elteltével kerülnek törlésre.

A Loofie minden naptári évben felülvizsgálja a Platform Felhasználóinak aktivitását és fenntartja magának a jogot, hogy a megítélése szerint tartósan inaktív státuszú Felhasználóknak e-mail útján figyelmeztető üzenetet küld, melyet követő tizenöt (15) nap elteltével az érintett Felhasználó személyes adatait automatikusan töröljük, amennyiben a Platformon ez idő alatt felhasználói fiókjába változatlanul nem történik bejelentkezés.

A Loofie által kiállított számlák és az ahhoz kapcsolódó számlázási adatok kezelése és megőrzése nyolc (8) évig kötelező.

A megghiúsult ügyletekkel kapcsolatos adatokat a Platform három (3) hónap elteltével törli. A sikeres ügyletek adatait a létrejött szerződés bizonyítása céljából a Loofie ugyancsak nyolc (8) évig kezeli.

A Platform használatával kapcsolatban automatikusan felvett és kezelt adatok vonatkozásában a Loofie az adatokat mindaddig kezeli, amíg az Érintett felhasználói jogviszonya fennáll, a felhasználói jogviszony megszűnésével azonban ezen adatok is törlésre kerülnek az Érintett felhasználónevének és az általa adott értékelések tartalmának kivételével.

3.5. Látogatók adatai, „Cookie-k” alkalmazása

A Platform látogatása során a weboldal az Érintett informatikai eszközén kis adatcsomagokat, ún. „sütiket” (angol nevükön: „cookie-kat”) helyez el, illetve olvas arról vissza.

Google Analytics

A weboldal vonatkozásában alkalmazásra kerülnek a Google Analytics következő típusú cookie-jai: „utma”, „utmb”, „utmc”, „utmt”, „utmz” (a weboldal vonatkozásában a Google Analytics által alkalmazott cookie-król részletes információk az alábbi linken érhetők el: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>).

A felsorolt cookie-k abból a célból kerülnek alkalmazásra, hogy segítségükkel megállapíthatóak legyenek a Platform látogatására és látogatottságára vonatkozó alábbi statisztikai jellegű, és ilyen célra gyűjtött adatok:

- az Érintett keresőmotor, kulcsszó vagy link révén jutott a weboldalra („utmz” cookie),
- az Érintett hányszor látogatta meg a weboldalt („utmb” cookie),
- az Érintett mennyi ideig tartózkodott a weboldalon („utma” cookie),
- az Érintett mikor látogatta meg először a weboldalt („utmc” cookie).

A fentiek mellett egyes cookie-k óvják a weboldalt a túlterheléstől („utm” cookie), továbbá egyes, a Google Analytics által alkalmazott cookie-k analitikai, statisztikai, illetve biztonsági célból rögzítik az Érintett által használt informatikai eszköz IP-címét is. Az adattárolás az Érintett informatikai eszközén valósul meg.

A Platform látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását tehát külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik a fent felsorolt cookie-k segítségével. A mérési adatok kezeléséről ezen adatok adatkezelője a www.google-analytics.com weboldalon nyújt részletes felvilágosítást, a Google adatvédelmi elveiről pedig itt érthető el bővebb információ: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy>. A portál weboldalról a Google Analytics szerverei felé továbbításra kerülő adatok az érintett Felhasználó személyazonosságának kizárólagos azonosítására közvetlenül nem alkalmasak, azok alapján kizárólag az informatikai eszköz IP-címe azonosítható.

Google Adwords és Facebook remarketing

A Platformon a Loofie Google Adwords, valamint facebook remarketing kódokat használ. A remarketing kódok cookie-kat alkalmaznak, a Platform látogatóinak megcímkezéséhez.

A települt cookie segít abban, hogy a Loofie termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos hirdetések jelenjenek meg az Érintett számára és a későbbiekben más, a Google Display, hálózatába tartozó weboldalakon, illetve a facebook-on.

Érintett a cookie-kat bármikor letilthatja és a hirdetéseket személyre szabhatja a Google hirdetési beállítások felületén.

Az Érintett a cookie-k alkalmazásához hozzájárulását a felugró ablak „Elfogadom” gombjával, illetve a weboldalon történő tovább lépéssel, (bármely link vagy menüpontra kattintással) adja meg.

4. A LOOFIE MINT ADATKEZELŐ ADATAI, AZ ADATKEZELÉSRE JOGOSULTAK KÖRE

Név:	NEXSTA LTD.
Képviselő:	Vizváry Tamás
Cím:	77 HIGH STREET, Littlehampton, England BN17 5AG
E-mail:	hello@loofie.co
Céggjegyzékszám:	14493558

A Platformmal kapcsolatosan az Érintettek által rendelkezésre bocsátott adatok vonatkozásában a Loofie azon képviselői és munkavállalói jogosultak adatkezelésre, melyeknek munka- vagy feladatkörét az adatkezelés bármely céljának megvalósulása érinti.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATFELDOLGOZÓK

A Platform kiszolgáltató szervereit az **Amazon Web Services EMEA Sarl.** üzemelteti. A szerverek helye: Luxembourg 1855, 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy adatainak kezelése elektronikus formában, online adatbázisokban is történik. Az adatbázisok technikai hátterét a Loofie a következő szolgáltatókkal, mint adatfeldolgozókkal együttműködve biztosítja:

- az **Amazon Web Services EMEA Sarl.** (adatkezelési tájékoztató: <https://aws.amazon.com/privacy/>), mint szerver-szolgáltató;

- a WIX.com (adatkezelési tájékoztató: <https://support.wix.com/en/article/general-data-protection-regulation-gdpr>), mint domain-szolgáltató;
- a **Google Inc.** (adatkezelési tájékoztató: <https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/>), mint a Google Analytics termékelemző rendszer szolgáltatója;
- a **Facebook Inc.** (adatkezelési tájékoztató: <https://www.Facebook.com/privacy/explanation#>), mint a Facebook Custom Audiences reklám platform szolgáltatója; valamint
- a **Swipe Wallet Ltd.** (adatkezelési tájékoztató: <https://swipe.io/privacy.html>), mint a Swipe elektronikus fizetések lefolytató rendszer szolgáltatója.
- a **FOXPOST Zrt.** (adatkezelési tájékoztató: https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/adatkezelesi_tajekoztato.pdf), mint a Platform csomagküldő szolgáltatója.

Az adatfeldolgozók szavatolják, hogy az adatkezelés és az adatfeldolgozás minden tekintetben a hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályi előírások megtartásával történik, továbbá hogy az adatkezelő az adatbiztonság és az adatok védelmének biztosítása érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtesz, az általa végzett adatkezelési, illetve az általa végeztetett adatfeldolgozási tevékenység valamennyi, az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályi követelményének megfelel.

6. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre. Mindennek célja egyrészt az adatvédelmi elvek (például az adattakarékosság hatékony megvalósítása), másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ennek keretében különösen figyelemmel kell lenni a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezen intézkedések különösen azt kell biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

7. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az adatkezelő a GDPR 37. cikk (1) bekezdése értelmében adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki, amennyiben az adatkezelő fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé; vagy az adatkezelő fő tevékenységei a személyes adatok GDPR 9. és 10. cikk szerinti különleges kategóriáinak nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

A Loofie tájékoztat minden Érintettet, miszerint a GDPR 9. és 10. cikke szerinti adatokat nem kezel, továbbá, hogy az adatkezelő fő tevékenysége a Felhasználói és a Hírlevél adatbázis működtetésére terjed ki. Ezen tevékenységek nem igénylik az Érintettek rendszeres és nagymértékű megfigyelését.

Mindezen indokokra figyelemmel a Loofie, mint adatkezelő nem jelöl ki adatvédelmi tisztviselőt, mely döntését azonban naptári évente az adatkezelések aktuális állása szerint felülvizsgál.

8. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE, AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA

A Loofie minden, az Érintetti Adatbázisokban szereplő adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Loofie indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintetteket az adatvédelmi incidensről.

Az Érintett részére adott tájékoztatásban a Loofie világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, és közli legalább a GDPR 34. cikk (2) bekezdésében foglalt információkat és intézkedéseket.

Az Érintettet a Loofie nem köteles tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

9. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI, ILLETVE JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az Érintettet a GDPR 12 – 22. cikkeiben foglaltaknak megfelelően megilleti

- a hozzáféréshez való jog, valamint a tájékoztatáshoz való jog, amelynek értelmében a Loofie köteles az Érintettet a GDPR értelmében megillető jogairól, az adatvédelmi incidensekről és a GDPR 13 és 15. cikkében foglalt információkról tájékoztatni; továbbá
- az adathozzáféréstől való jog, valamint a helyesbítéshez és törléshez való jog, egyben a tiltakozáshoz való jog.

Ennek megfelelően az adatkezelő

- tájékoztatást ad az Érintett számára a személyes adatai kezeléséről, ennek keretében az Érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az

adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről (amennyiben volt ilyen), továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről; továbbá

- az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat helyesbíti, törli, illetve zárolja (az Érintett adatai törlését a regisztrációnál jelzett módon maga is elvégezheti, továbbá a törlést az adatkezelő ügyfélszolgálatán keresztül is kérelmezheti).

Jogokról való tájékoztatás

Az adatkezelő a fentiekben foglaltak teljesítése érdekében intézkedéseket hoz a célból, hogy minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy valamely módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

Az adatkezelő elősegíti az Érintettek jogainak a gyakorlását. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

Amennyiben ilyen intézkedések megtételére nem kerül sor, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az adatkezelő tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a GDPR 13. cikk szerinti információkat, a fent írtak szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés

Az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában a GDPR 13. cikk (1) - (2) bekezdéseiben foglalt információkat az Érintett rendelkezésére bocsátja.

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikk (1) - (2) bekezdéseiben foglalt információkhoz hozzáférést kapjon (az érintett hozzáférési joga).

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikke értelmében az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat esetlegesen egy másik adatkezelőnek továbbítsa (az adathordozhatósághoz való jog).

Helyesbítés, törlés és tiltakozás

Az Érintett a jövőre nézve bármikor jogában áll indokolás nélkül visszavonni adatkezeléséhez történő hozzájárulását. Az Érintettet a GDPR 16 - 18. cikkei értelmében megilleti a helyesbítéshez, az elfeledtetéshez (törléshez) valamint az adatkezelés korlátozásához való jog.

Ennek megfelelően az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az Érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy ha az uniós jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez a személyes adatokat törölni kell.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása és az adatok törlése iránti kérelem teljesítése során a Loofie az érintett Felhasználói fiókját törli, illetve adatait a Hírlevél adatbázisból is törli. A Felhasználó ennek eredményeképp a továbbiakban elveszti a bejelentkezés jogát és további e-mail értesítést nem kap a Loofie részéről. A Loofie mindazonáltal továbbra is kezelheti a Felhasználó egyes adatait (így különösen a Posztokat) jogos érdek fennállása alapján.

Továbbá az Érintettet a GDPR 21. cikkében foglaltak értelmében megilleti az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga. Tehát az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Az Érintett tiltakozása esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés (például hírlevél küldése) érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Jogorvoslathoz való jog

Az Érintett a fentiekhez kapcsolódó kéréseit, illetve közléseit a hello@loofie.co e-mail címen, illetve a 77 HIGH STREET, Littlehampton, England BN17 5AG postai címen jelezheti a Loofie felé.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak gyakorlása során az adatkezelőhöz intézett kérelmének, illetve közlésének elutasítása, illetve az abban foglalt teljesítésének elmulasztása esetén a GDPR-ban foglaltaknak megfelelően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; ugyfelszolgalat@naih.hu; „NAIH”), illetve a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

Ezen felül az Érintett

- a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogai érvényesítése érdekében,
- az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kár megtérítése iránt, továbbá
- személyiségi jogának az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével történő megsértése miatt, sérelemdíj követelése érdekében

a GDPR 77-82. cikkeiben foglaltaknak megfelelően bírósághoz fordulhat.

Az Érintettet megilleti a jogszabályokban, illetve a GDPR-ban foglalt valamennyi jog, jogorvoslati és egyéb igényérvényesítési lehetőség.

NEXSTA LTD.