

Hatályos: 2022. December 1. napjától

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el jelen dokumentum valamennyi pontját, és csak akkor vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, illetve kötelező érvényűnek tekinti azt magára nézve. Jelen Felhasználási és Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) a platformon meghatározott szolgáltatások igénybevételére, az azzal kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre vonatkozóan ad iránymutatást.

1 A Szolgáltató adatai

A Loofie applikáció („**Platform**”) üzemeltetője a NEXSTA LTD. (továbbiakban: „**Szolgáltató**”).

1.1 Szolgáltató adatai:

Név: NEXSTA LTD.
Székhely: 77 HIGH STREET, Littlehampton, England BN17 5AG
Postai cím: 77 HIGH STREET, Littlehampton, England BN17 5AG
Cégjegyzékszám: 14493558
Bankszámlaszám/IBAN: BE10 9674 9343 3104 (BIC: TRWIBEB1XXX)
Képviseli: Vizváry Tamás
Email: hello@loofie.co

1.2 Tárhely szolgáltató adatai:

Név: AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL
Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Luxembourg

2 Az ÁSZF alkalmazási köre

- 2.1 Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, illetve értelmezésére az Európai Unió jog az irányadó, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének, az Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendeletének, valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletének vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 2.2 Jelen ÁSZF a címsorban feltüntetett naptól visszavonásáig vagy módosításáig hatályos. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy azt hatálybalépését megelőzően 7 (hét) nappal honlapján közzéteszi, melyet a Platform felhasználói („**Felhasználók**”) a módosítást követően a Platformok további használatával elfogadják. A Szolgáltató a szolgáltatások igénybevételének díjait az ÁSZF módosításával azonos módon jogosult egyoldalúan megváltoztatni, mely változtatás a már kifizetett használati díjak kivételével minden új és folyó szolgáltatásnyújtásra kiterjedően alkalmazásra kerül.
- 2.3 Felhasználó kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („**Fogyasztó**”) lehet. A Platformot nem jogosult Fogyasztónak nem minősülő személy használni!
- 2.4 Felhasználó kizárólag olyan, a 12. életévét betöltött, nem cselekvőképtelen személy lehet. Bármely olyan, 18. életévét be nem töltött, korlátozottan cselekvőképes, vagy cselekvőképességében részlegesen vagy teljesen korlátozott nagykorú személy, aki a Platformot Felhasználóként igénybe venni kívánja kizárólag törvényes képviselője (szülője, gyámja, gondnoka) előzetes hozzájárulásával jogosult a Platform használatára. Amennyiben a Szolgáltató bármely Felhasználó esetén jelen feltételek nem, vagy nem teljes körű teljesítését észleli, úgy a Felhasználó jogviszonyát jogosult azonnali hatállyal megszüntetni, illetve a 6.7 pont szerinti egyéb jogkövetkezmények bármelyikét alkalmazni. A Szolgáltató a Felhasználók életkorát és cselekvőképességét ugyanakkor nem köteles ellenőrizni, ilyen ellenőrzést kétség felmerülése esetén, saját döntése szerint folytat le.

- 2.5 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő szerződés a Felek között fogyasztói szerződésnek minősül. A szerződés a Felhasználó regisztrációjának visszaigazolásával jön létre. Szerződéses kapcsolat elválaszthatatlan részét képezik jelen ÁSZF, illetve Adatkezelési tájékoztató egésze, melynek körében a Felhasználó személyes adatainak kezeléséhez hozzájárul. Felhasználó az előbb nevezett dokumentumok mindenkor hatályos változatát a Platformon, valamint a www.loofie.co címen, elektronikus úton folyamatosan elérheti. Felhasználó az ÁSZF-hez oly módon fér hozzá, amely lehetővé teszi számára ezen dokumentum hatályos változatának tárolását és a későbbiekben történő előhívását.

3 A szolgáltatás tartalma és a regisztráció

- 3.1 A Szolgáltató üzemelteti a Platformot, így lehetőséget ad a szolgáltatást igénybe vevők („**Elhagyó**”) számára, hogy az elhagyott, illetve elveszett dolgok („**Elveszett Tárgy**”) vonatkozásában a 3.2. pontban foglalt Visszajuttatási Szolgáltatás elvégzésére vonatkozó ajánlattételi felhívásokat tegyenek közzé a Platformon, amelyhez az Elveszett Tárgyat megtaláló személy („**Megtaláló**”) a Platformon keresztül hozzáfér és a Visszajuttatási Szolgáltatások elvégzésére vonatkozóan ajánlatot tehet, amennyiben a Megtaláló az Elveszett Tárgyat megtalálta és ezt a Platformon megfelelően dokumentálva jelenti az Elhagyó számára. Továbbá a Platform lehetőséget ad arra, hogy a Megtalálók az általuk visszajuttatni kívánt Elveszett Tárgyak vonatkozásában Visszajuttatási Szolgáltatás elvégzésére vonatkozó ajánlatot tegyenek közzé a Platformon, ezekhez azonban az Elhagyók a Platformon keresztül közvetlenül nem férnek hozzá csupán olyan esetekben, amikor a Szolgáltató az Elhagyó és a Megtaláló által egyaránt közzétett felhívás alapján az Elveszett Tárgy vonatkozásában feltételezhető egyezést érzékel és ezt a Felhasználók számára értesítésben jelzi..
- 3.2 A Megtaláló és az Elhagyó megállapodhatnak akként, hogy a Megtaláló az Elveszett Tárgyat személyesen juttatja vissza az Elhagyó kezébe („**Személyes Átadás**”), illetve abban is megállapodhatnak, hogy a Megtaláló az Elveszett Tárgyat a Foxpost csomagküldő szolgálaton keresztül juttatja vissza az Elhagyó részére („**Csomagküldés**”; együttesen: „**Visszajuttatási Szolgáltatás**”). A Visszajuttatási Szolgáltatás teljesítése során a Megtaláló köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az Elveszett Tárgyat az Elhagyó mihamarabb visszaszerezze.
- 3.3 A Szolgáltató a Platform üzemeltetésével tehát a Felhasználók két köre, az Elhagyók és a Megtalálók között teremt kapcsolatot és az általuk közzétett Elveszett Tárgyakkal kapcsolatos Visszajuttatási Szolgáltatást nem maga nyújtja, a Megtaláló a szolgáltatás nyújtását saját nevében, saját felelősségére és saját kockázatára látja el. A Szolgáltató tevékenysége kizárólag a Visszajuttatási Szolgáltatásokkal összefüggő posztok közzétételére és szerződések közvetítésére szorítkozik.
- 3.4 A Felhasználó a Platform igénybevételéhez regisztrálni köteles. A regisztrációt követően a Platform használata során a Felhasználó kiválasztja, hogy mely felhasználói csoportként (Elhagyó vagy Megtaláló) kívánja aktuálisan használni a Platformot. Egy Felhasználó Elhagyóként és Megtalálóként is jogosult használni a Platformot.

4 Elveszett Tárgy közzététele, Visszajuttatási Szolgáltatás pontos tartalmának egyeztetése

- 4.1 Az Elveszett Tárgyról az Elhagyó, illetve a Megtaláló tehet közzé posztot a Platformon. A posztoknak tartalmaznia kell mindenképpen az Elveszett Tárgy rövid leírását, valamint a Visszajuttatási Szolgáltatás díját, illetve a Visszajuttatási Szolgáltatás igényelt ingyenességét („**Poszt**”).
- 4.2 Amennyiben az Elhagyó által közzétett Elveszett Tárgy paraméterei alapján feltételezhető, hogy a Poszt-al egyező Megtalálói Poszt kerül közzétételre, úgy erről a Platform értesítést küldhet az Elhagyó számára. A Megtalálói Posztokat az Elhagyók egyéb esetekben nem látják.
- 4.3 A Platform a közzétett Posztokkal kapcsolatban, illetve a Visszajuttatási Szolgáltatások részleteinek egyeztetése érdekében privát üzenőfalat („**Üzenőfal**”) működtet. A privát Üzenőfal a Poszt közzétételével történő privát kommunikációt szolgálja. A Felhasználók személyes elérhetőségeiket (pl. e-mail cím, cím és telefonszám) sem a Poszt publikus ismertetésében, sem bármely egyéb felületen nem hozhatja nyilvánosságra.
- 4.4 A Visszajuttatási Szolgáltatások elvégzésének módjával, az Elhagyó, illetve a Megtaláló személyes elérhetőségeivel, illetve a Visszajuttatási Szolgáltatás díjával kapcsolatos egyeztetésére a Felhasználók kizárólag a privát Üzenőfalat és a Platform által rendelkezésre álló egyéb felületeket veszik igénybe.
- 4.5 Az Üzenőfalon folytatott kommunikáció során nem érvényesül a magántitkok védelme, a hozzászólások egy része publikus, míg a Szolgáltató a privát Üzenőfal minden üzenetéhez hozzáférhet azok ellenőrzése céljából.

5 A Szolgáltatási Szerződés létrejötte és teljesítése

- 5.1 A Platformon, illetve az Üzenőfalon keresztül egyeztetett Visszajuttatási Szolgáltatás Elhagyó általi megrendelésével a Felhasználók (Elhagyó és Megtaláló) között magyar nyelvű megbízási szerződés jön létre a Visszajuttatási Szolgáltatás elvégzésére („**Szolgáltatási Szerződés**”). Elhagyói Poszt esetén a Szolgáltatási Szerződés akkor jön létre a Felhasználók között, amikor a következő feltételek maradéktalanul teljesültek: (i) Poszt kiírásra került az Elhagyó által, (ii) a Posztra vonatkozóan bejelentkezett egy Megtaláló az Elvesztett Tárgy leírásával és a megtalálás részleteivel, (iii) az Elhagyó a megtalálást az Elvesztett Tárgy egyezését ellenőrizve visszaigazolta. Megtalálói Poszt esetén a Szolgáltatási Szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a Platform egy Elhagyói Poszt vonatkozásában az Elvesztett Tárgyak lehetséges egyezését észleli és értesíti a Megtalálót a lehetséges egyezéstről, amely alapján a Megtaláló az Elhagyói Posztra vonatkozó feltételek szerint bejelentkezik és az Elhagyói Poszt szabályai szerint Szolgáltatási Szerződés jön létre.
- 5.2 A Szolgáltatási Szerződés a Felhasználók között mindenkor megbízási jogviszony létrehozatalára irányul, mely jogviszony keretében Megtaláló Visszajuttatási Szolgáltatásokat teljesít, a Szolgáltató közvetítői tevékenysége egyéb szerződések, így például adásvételi szerződések, bérleti szerződések vagy bármely egyéb szerződések létrehozatalára nem terjed ki. Amennyiben a Szolgáltató számára bármely Poszt kapcsán nyilvánvalóvá válik, hogy az más jogviszony létrehozatalát célozza, úgy a Poszt azonnali hatállyal törülésre kerülhet és a Szolgáltató fenntartja a jogát a Felhasználóval szemben a 6.7 pont szerinti bármely egyéb jogkövetkezmény alkalmazására.
- 5.3 A létrejött Szolgáltatási Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szerződés tartalmi elemeit a Szolgáltató rögzíti a Platformon keresztül.
- 5.4 A Visszajuttatási Szolgáltatás megrendelése során ki kell választani azt a helyszínt, ahol a Személyes Átadás megtörténhet, vagy azt a Foxpost csomagküldő automatát, amelybe a Csomagküldés keretében az Elvesztett Tárgy küldését kéri. A Szolgáltató javasolja a Felhasználók számára, hogy az esetlegesen felmerülő egyeztetésüket az Üzenőfalon folytassanak, így lehetővé téve a Szolgáltatási Szerződés tartalmának és teljesítésének későbbi megfelelő bizonyítását és a visszaélések elkerülését.
- 5.5 A Szolgáltatási Szerződés létrehozását követően, amennyiben a Felhasználók a Visszajuttatási Szolgáltatás elvégzésének módjában megállapodtak és azt a Platformon jóváhagyták, úgy az Elhagyó köteles az Elvesztett Tárgy kiírásában foglalt vagy a Felhasználók által írásban megállapodott teljes megbízási díj („**Megbízási Díj**”), valamint a 6. pontban részletezett Szolgáltatói közvetítői díj („**Közvetítői Díj**”) összegének megfizetésére oly módon, hogy a Megbízási Díj összegét a 8. pontban meghatározott fizetési szolgáltató elkülönített számlán, letétként kezeli, illetve zárolja, míg a Közvetítői Díj összege közvetlenül a Szolgáltató részére kerül megfizetésre. Az így kifizetett, illetve zárolt összegek a letéti számlán, illetve a Szolgáltató részére történő jóváírással teljesítettnek minősül. A Megbízási Díj összege a Szolgáltatási Szerződés teljesítéséig letétben kerül kezelésre, mely letét feloldása az 5.6-5.7 pontok szerint történik.
- 5.6 A Szolgáltató a letétben kezelt Megbízási Díjat az alábbi feltételek valamelyikének teljesítésülése esetén feloldja, egyúttal rendelkezik a Megbízási Díj átutalásáról a Megtalálónak a Platformon keresztül megadott bankszámlájára:

5.6.1 Személyes Átadás esetén Szolgáltató a Megbízási Díjat abban az esetben utalja át Megtaláló részére, amennyiben Megtaláló az Elveszett Tárgyat Elhagyó részére személyesen átadja, és ezt Elhagyó a Platformon keresztül az átadás megtörténtének időpontjában visszaigazolja. Az Elhagyó visszaigazolása esetén Szolgáltató feloldja a Megbízási Díjat és egyúttal rendelkezik annak átutalásáról.

1. *Felhívjuk a Megtalálók figyelmét, hogy az Elveszett Tárgy átadását megelőzően győződjenek meg róla, hogy az Elhagyó a Platformon keresztül a visszaigazolást elküldte-e, ennek hiányában ugyanis a Szolgáltatónak nem áll módjában a Megbízási Díjat átutalni!*

5.6.2 Csomagküldés esetén Megtaláló köteles az Elveszett Tárgyat Foxpost csomagküldőszolgálattal¹ megküldeni a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott Foxpost csomagautomatába. Megtaláló köteles az Elveszett Tárgy feladását a Platformon keresztül Szolgáltató részére fényképpel igazolni. Elhagyó köteles a megküldött Elveszett Tárgyat 48 órán belül belül átvenni és az átvételt a Platformon keresztül visszaigazolni. Az Elhagyó visszaigazolása esetén Szolgáltató feloldja a Megbízási Díjat és egyúttal rendelkezik annak átutalásáról.

2. *Felhívjuk az Elhagyók figyelmét, hogy csomagküldés esetén, amennyiben a csomagautomatában nem az Elveszett Tárgy található úgy Elhagyó köteles az átvételkor a Foxpost csomagautomatával a háttérben a hibás küldeményről fényképet készíteni, illetve megküldeni azt a Platformon keresztül Szolgáltató, illetve Megtaláló részére. Amennyiben Szolgáltató részére Elhagyó a Szolgáltatási Szerződés létrejöttétől számított 10 napon belül nem küldi meg a visszaigazolását vagy a fentiek szerinti fényképet a hibás küldeményről, úgy Szolgáltató a Megbízási Díjat az Elveszett Tárgy feladását követő 15. napon feloldja és egyúttal rendelkezik annak átutalásáról Megtaláló részére.*

- 5.7 A Megbízási Díj fentiek szerinti átutalásával a Szolgáltatási Szerződés a Megtaláló felé teljesítettnek minősül.
- 5.8 Amennyiben a Megbízási Díj átutalásának az 5.6. pontban foglalt feltételei az 5.5 pont szerinti Elhagyói fizetést követő 30. napig sem állnak fenn, úgy a Megbízási Díj összege Elhagyó részére a 30. napon visszatérítésre, illetve feloldásra kerül Szolgáltató által és a Szolgáltatási Szerződés automatikusan megszűnik.
- 5.9 A Felhasználók bármelyike jogosult a létrejött Szolgáltatási Szerződést a teljesítés megtörténte előtt indokolás nélkül egyoldalúan felmondani. Felmondás esetén a Megbízási Díj haladéktalanul visszatérítésre kerül az Elhagyó részére, míg a Közvetítői Díj az 5.11 pont szerint kerül elszámolásra. A Szolgáltató felhívja a Megtaláló figyelmét azonban arra, hogy a Szolgáltatási Szerződés megszűnésével változatlanul jogi kötelezettsége állhat fenn az Elveszett Tárgy visszajuttatására és a fölött – függetlenül a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének okától – kizárólag az irányadó polgári jogi rendelkezések szerint szerezhethet tulajdont. Az Elveszett Tárgy jogtalan eltulajdonítása jogsértést, illetve bűncselekményt valósíthat meg, így felhívjuk a Felhasználók figyelmét jogszerű magatartás tanúsítására.
- 5.10 A Szolgáltatási Szerződés felmondása kizárt olyan esetekben, amennyiben a Felhasználók bármelyike által szerződésszerű teljesítésre került sor, azaz a Visszajuttatási Szolgáltatás teljesült és az Elveszett Tárgy az Elhagyó birtokába került.
- 5.11 A Szolgáltatót a Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő teljesítés nélküli megszűnése esetén is megilleti a Közvetítői Díj. A Közvetítői Díj visszatérítésére ilyen esetben a Szolgáltató által eseti jelleggel, méltányosságból lehetséges, azonban erre nézve a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.
- 5.12 A Szolgáltató a fenti feloldási rendelkezések teljesítése során az alapul fekvő Szolgáltatási Szerződés eseti ellenőrzésére, illetve annak teljesítésének ellenőrzésére nem köteles. A feloldási rendelkezéseket a Szolgáltató automatizmusként működteti, így amennyiben a feloldás bármely feltétele bekövetkezik, úgy a Szolgáltató további mérlegelés nélkül rendelkezik a Megbízási Díj feloldásáról.
- 5.13 A Szolgáltatási Szerződés elektronikus úton jön létre a Felhasználók között és annak tartalmává válik minden a Platformon közzétett adat, valamint az Üzenőfalon, illetve egyéb úton a Platformon keresztül a Felek által megállapodott egyéb körülmény. A Szolgáltatási Szerződést a Felhasználók a Visszajuttatási Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséig (így különösen az Elveszett Tárgy csomagküldőszolgáltatáson keresztüli feladásáig, illetve a Személyes Átadás napjáig) szabadon megváltoztathatják a Platform által adott technikai lehetőségek között.
- 5.14 A Szolgáltatási Szerződésben megállapodott Megbízási Díj a Visszajuttatási Szolgáltatással

¹ <https://foxpost.hu/>

kapcsolatban a Megtalálónál felmerülő minden költséget magában foglalja azzal, hogy csomagküldőszolgálat útján történő feladás esetén a csomagküldőszolgálat díját a Megbízási Díjon felül az Elhagyó fizeti meg.

- 5.15 A Szolgáltatási Szerződés a Felhasználók, mint Fogyasztók között létrejött szerződés. A Felhasználók jelen ÁSZF elfogadásával kijelentik, hogy tudomásuk van arról, hogy a Szolgáltatási Szerződés nem minősül fogyasztói szerződésnek, tekintettel arra, hogy mindkét szerződő fél Fogyasztó és fogyasztói szerződés kizárólag fogyasztó és vállalkozás között jöhet létre. A Felhasználók közötti szerződéses kapcsolat elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF.

6 A Szolgáltató közvetítési tevékenysége

- 6.1 A Szolgáltató biztosítja azt a Platformot, amely lehetővé teszi a Felhasználók számára az Elveszett Tárgyak közzétételét, az Üzenőfalon történő egyeztetést, a Szolgáltatási Szerződés megkötését és a Visszajuttatási Szolgáltatás elvégzésének visszaigazolását.
- 6.2 A Szolgáltató a Platformot folyamatosan elérhetően tartja, azonban fenntartja magának a jogot a Platform működésének bármikor történő átmeneti vagy tartós felfüggesztésére, illetve a platform működésének lezárására. A működés bármely szünetelése, felfüggesztési, illetve lezárása esetén a Szolgáltató a már létrejött Szolgáltatási Szerződések utáni közvetítói jutalékából visszatérítésre vagy árcsökkentésre nem köteles, valamint bármely ebből eredő kárfelelőssége kizárt.
- 6.3 A Szolgáltató a Platform üzemeltetésével az Elhagyók megbízásából tartós közvetítói tevékenységet végez Visszajuttatási Szolgáltatások közvetítése körében, amelyért az Elhagyó a közvetített Szolgáltatási Szerződések után közvetítói díjat fizet jutalék formájában („**Közvetítói Díj**”).
- 6.4 A Szolgáltatási Szerződés jelen ÁSZF szerinti létrejöttével a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződések közvetítésére vonatkozó kötelezettségét, a Szolgáltatási Szerződés teljesítésének bármely okból történő meghiúsulásától vagy hibájától függetlenül. A Szolgáltató tevékenysége a Felek közötti közvetítésre terjed ki, a közvetített Szolgáltatási Szerződések tartalmi vizsgálata nélkül, így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók közötti bármely kommunikáció valóságtartalmáért, a kiírt Visszajuttatási Szolgáltatások és egyéb információk helytállóságáért és a Szolgáltatási Szerződés szakszerű teljesítéséért.
- 6.5 A Közvetítói Díj a Szolgáltatási Szerződés létrejöttékor esedékes, mértéke a Szolgáltatási Szerződés szerinti Megbízási Díj összegének 20%, azaz húsz százalék összege, melyet az Elhagyó a Szolgáltatási Szerződés létrehozatalát követően, a Visszajuttatási Szolgáltatások teljesítési módjában történő megállapodást követően, a Megbízási Díj megfizetésével egy időben fizet meg a Szolgáltató számára. A Megbízási Díj bruttó összegben kerül feltüntetésre, az a mindenkor ÁFA összegét tartalmazza.
- 6.6 A Felhasználók a Szolgáltatási Szerződésben megállapodott Megbízási Díjat utóbb nem jogosultak módosítani.
- 6.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely Felhasználó regisztrációját diszkrecionális jogkörben elutasítsa, bármely Felhasználó jogviszonyát (fiókját) megszüntesse, illetve az aktív regisztrációt ideiglenesen, vagy véglegesen felfüggeszse. A Szolgáltató ugyancsak jogosult a kiírt Posztokat bármikor ellenőrizni, illetve az Elveszett Tárggyal kapcsolatos kiírást törölni.
- 6.8 A Szolgáltató a Felhasználók által rögzített valamennyi adathoz hozzáfér, ideértve az Üzenőfalon közzétett minden hozzászólást, kivéve a zártan kezelt felhasználói jelszót.
- 6.9 A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató aggregálva, vagy anonimizált formában statisztikai célokra, vagy a Platform továbbfejlesztése érdekében feldolgozza, vagy harmadik fél számára átadja.
- 6.10 A Szolgáltató a Platform üzemeltetése körében ingyenesen biztosítja a hozzáférést a Felhasználók részére a regisztrációra, Posztok kiírására, illetve azok megtekintésére és az Üzenőfal használatára.
- 6.11 Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy regisztrált email-címére a Szolgáltató tájékoztató vagy értesítő leveleket küldjön a Platformhoz kapcsolódó információkkal. Az értesítések küldését a Felhasználó a Platformon személyre szabhatja. A Felhasználók ilyen megkeresése nem minősül reklám közlésének. A Felhasználó regisztrációját megelőzően vagy regisztrációja során hozzájárulását adhatja reklám célú küldemények fogadására, mely esetben a Szolgáltató időszakos tájékoztatást nyújt számára a Platformon elérhető új funkciókról, szolgáltatásokról és esetleges akciókról.

7 A Felhasználók kötelezettségei

- 7.1 A Felhasználók kizárólagosan felelnek

- a Szolgáltató jelen Általános Szolgáltatási Feltételeinek, Adatkezelési Tájékoztatójának és valamennyi vonatkozó jogszabály, így különösen adójogi előírások betartásáért;
- az általuk a Platformon történő hiteles és pontos információszolgáltatásáért;
- a Posztban szereplő információk helytálló kiírásáért, a Szolgáltatási Szerződés feltételeinek jóhiszemű és valósághű kialakításáért, illetve a Szolgáltatási Szerződésnek a másik fél felé történő szerződésszerű teljesítéséért;
- Platform Felhasználóira vonatkozó előírások betartásáért.

7.2 A Felhasználók vállalják továbbá, hogy

- a Platformon megjelenő bármely tartalmat, függetlenül attól, hogy azt a Szolgáltató, bármely Felhasználó, vagy egyéb harmadik fél tette közzé, harmadik fél webhelyén nem szerepeltetik, illetve hozzák nyilvánosságra, illetve egyéb üzleti célokra nem használják fel a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül;
- a Platformot jogellenes, tisztességtelen vagy bármely okból erkölcstelen célokra nem használják;
- a Platformot az 5.2. pont megsértésével (adásvételi szerződések, bérleti szerződések vagy egyéb a Visszajuttatási Szolgáltatásoktól eltérő célokat szolgáló szerződések létrehozatal érdekében) nem használják;
- a Platformot bűncselekmények (így különösen pénzmosás, orgazdaság, vagy bármely egyéb bűncselekmény) elkövetésére nem használják;
- a Platformon általuk közzétett információk semmilyen módon nem lehetnek közvetlenül vagy közvetetten károsak a Szolgáltató, vagy bármely más személy számára. Ilyennek minősül különösen a Szolgáltatónak ténylegesen vagy potenciálisan okozott gazdasági hátrány, illetve jó hírnevének megsértése, illetve annak valós veszélye.

7.3 A Felhasználó az általa szolgáltatott információk vonatkozásában vállalja, hogy a Platformra feltöltött vagy elküldött bármely információ

- naprakész és valós; valamint
- nem hamis, pontatlan vagy megtévesztő;
- nem minősül bármely módon jogellenesnek, tisztességtelennek vagy erkölcstelennek, így különösen nem sért fogyasztóvédelmi, tisztességtelen versenyre vonatkozó, büntetőjogi, esélyegyenlőségi, kereskedelmi kommunikációra vonatkozó rendelkezéseket;
- nem sérti bármely harmadik fél szerzői és egyéb iparjogvédelmi jogát, jó hírnevét, becsületét, üzleti titkát, vagy bármely egyéb személyiségi jogát;
 - nem obszcén, illetve nem tartalmaz olyan információkat, amelyeket a Szolgáltató saját kizárólagos belátása szerint bármilyen formában helytelennek ítél;
 - nem tartalmaz olyan kártékony kódokat („vírusok”), adatokat vagy utasításokat, amelyek akár szándékosan, akár anélkül kárt okoznak vagy ellehetlenítik, megnehezítik a Platform tervezett bármely funkcióját, ideértve, de nem kizárólagosan a vírusokat, trójai programokat, illetve az olyan egyéb számítógépes programozási rutinokat, amelyek károsíthatnak, módosíthatnak, törölhetnek, a háttérben jogosultság nélkül elérhetnek bármely rendszert, adatot vagy személyes információt.

7.4 A Szolgáltató a Felhasználók által létrehozott Szolgáltatási Szerződések utáni adófizetés körében semmiféle tevékenységet nem lát el, a Felhasználó regisztrációjával, illetve a Szolgáltatási Szerződés megkötésével kötelezettséget vállal a tevékenység elvégzése kapcsán keletkezett jövedelem után keletkező minden fajta közteher, így különösen adók és járulékok megállapítására, bevallására és megfizetésére.

8 Fizetési módok

- 8.1 Az Elhagyó a Szolgáltatási Szerződés létrehozását követően a megrendeléssel egyidejűleg megfizeti a Megtálaló Megbízási Díját, valamint a Szolgáltató Közvetítői Díját. A fizetés a Stripe biztonságos fizetési felületén, bankkártyás fizetés útján lehetséges.
- 8.2 A bankkártyás fizetés révén a Felhasználók kényelmesen és biztonságosan egyenlíthetik ki a Szolgáltatási Szerződés ellenértékét, a Közvetítői Díjat és a Megbízási Díjat. A Felhasználó bankkártyás fizetés esetén a Stripe fizető felületén keresztül fizethet. A Szolgáltató a Stripe felé felhasználati adatokat nem továbbít, és a Stripe-től sem jut hozzá bármilyen a Felhasználókkal kapcsolatos banki adatokhoz, ez alól kivételt képez a tranzakció sikerességéről szóló igazolás.

- 8.3 Az Elhagyó által megfizetett Megbízási Díj letéti kezelésre kerül a Stripe által, mely összeg kifizetésére és feloldására a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kerül sor.

9 Szerződések hatálya, elállási és felmondási jog

2. Felhasználói szerződés

- 9.1 A Szolgáltató és a Felhasználók között jelen ÁSZF alapján létrejövő közvetítói (felhasználói) szerződés határozatlan időre jön létre és automatikusan megszűnik, – ami által az adott Felhasználó fiókja és a regisztrációkor megadott adatai törlésre kerülnek – amennyiben a Felhasználó a Platformot egy teljes éven keresztül nem használja (arra nem jelentkezik be), és a Szolgáltató által a törlésről küldött figyelmeztető e-mailre sem reagál. A szerződés automatikus megszűnése esetén a Felhasználó bármikor jogosult ismételt regisztrálni.
- 9.2 Az előbbi pont szerinti felhasználói szerződés felmondására a Szolgáltató és a Felhasználó egyaránt indokolás nélkül, azonnali hatállyal jogosult. A Felhasználó felmondására a Platformon felhasználói profiljának törlése útján van lehetőség. A Szolgáltató felmondásával egyidejűleg jogosult egyoldalúan dönteni arról, hogy a Felhasználó ismételt regisztrációját a későbbiekben meg kívánja-e engedni. A Szolgáltató kizárja minden anyagi felelősségét a felmondásával összefüggésben. Rendes felmondás esetén a Szolgáltató közvetítói díj visszatérítésére nem köteles.
- 9.3 A Fogyasztó jogosult továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött felhasználói szerződést jogszabályban meghatározott határidőn belül indokolás nélkül felmondani. A Fogyasztó a felmondás jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja. Ha a Fogyasztó felmondási jogával kíván élni, úgy a felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát („**Felmondási Nyilatkozat**”) a Szolgáltató részére az előbbi határidőn belül köteles megküldeni a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek bármelyikére (így postán, vagy elektronikus úton küldött levél formájában). Úgy kell tekinteni, hogy a Fogyasztó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi Felmondási Nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Szolgáltató e-mail formájában haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó Felmondási Nyilatkozatának megérkezését és intézkedik a szerződés megszűnése érdekében.
- 9.4 Ha a Fogyasztó a jogszabályi előírásoknak megfelelően felmondja a szerződést a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó Felmondási Nyilatkozatának kézhezvételétől, avagy az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által közvetítói díjként esetlegesen fizetett összeg teljesítéssel arányos részét, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (amennyiben ilyenek jelentkeztek). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Vállalkozás, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

3. Szolgáltatási Szerződés

- 9.5 Az Elhagyó és a Megtaláló között létrejövő Szolgáltatási Szerződés a Visszajuttatási Szolgáltatás ellátásának idejére, határozott időre jön létre. A Szolgáltatási Szerződés indokolás nélküli felmondásának joga a Visszajuttatási Szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően kizárt.
- 9.6 A Szolgáltatási Szerződés körében a Fogyasztó nem jogosult a jelen ÁSZF 9.3 – 9.4 pontban részletezett elállás / felmondás jogával élni, tekintettel arra, hogy az Elhagyó és a Megtaláló egyaránt fogyasztónak minősülnek, ilyenként a szerződés nem minősül fogyasztó és vállalkozás között létrejött szerződésnek.

10 Kapcsolat más szolgáltatókkal

- 10.1 A Platform működése során tartalmazhat olyan kapcsolódási pontokat, amelyek más internetes honlapokhoz, más szolgáltatókhoz nyújtanak a Felhasználók számára automatikus kapcsolódási lehetőséget. Ezek a kapcsolódó honlapok harmadik személyek kezelésében állnak, működésükért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 10.2 A Szolgáltató által az ilyen kapcsolódási pontokon keresztül a Felhasználókról általa kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő továbbításáról adatkezelési tájékoztatójában nyújt részletes információkat.

11 Felelősségviselés

- 11.1 A Szolgáltató felelőssége közvetítőként a szerződések közvetítésére terjed ki, így a közvetített szerződések körében felmerülő bármely nem teljesítés, vagy káresemény körében a Szolgáltatót

vagyon felelősség nem terheli. Szolgáltató a szerződés közvetítése körében kizárólag a Platform jelen ÁSZF szerinti működésének biztosításáért felel.

11.2 A Platform az Elveszett Tárgyakkal kapcsolatos Visszajuttatási Szolgáltatások közvetítésén túli, egyéb célú felhasználása a Szolgáltató beleegyezése nélkül tilos. Az ilyen felhasználás körében okozott bármely kárért a Szolgáltató felelőssége kizárt.

11.3 Kellékszavatossági tájékoztató

4. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Felhasználó a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

5. A Felhasználó - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

6. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

7. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

8. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok már nem érvényesíthetőek.

9. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.4 Termékszavatossági tájékoztató

10. Tájékoztatjuk, hogy tekintettel arra, hogy a Szolgáltató ingó dolog értékesítését nem végzi, így termékszavatosság nem terheli.

11.5 A Szolgáltató kizárja minden felelősséget a Felhasználók által a Platform használata során tanúsított magatartásáért.

11.6 A Szolgáltató kizárja felelősségét a Platform használatával összefüggésben tanúsított minden olyan magatartásért, amely a Felhasználók által használt információs rendszerek biztonságát sértik, különös tekintettel a számítógépes vírusok és egyéb károkozásra alkalmas eszközök használatára, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésre, azok megsemmisítésére, károsítására, nyilvánosságra hozatalára.

11. Az ilyen magatartással okozott, vagy azzal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag a magatartás megvalósítója a felelős. A Szolgáltató ugyanakkor minden a technika mindenkori állása szerint ésszerűen elvárható elkövet annak érdekében, hogy az általa kezelt Platform adatbázisához illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

11.7 A Szolgáltató kizárja felelősségét minden, rajta kívül álló okból bekövetkező olyan meghibásodásért, mely a Platform céljának elérését átmenetileg, időszakonként visszatérően, vagy véglegesen akadályozza, vagy megghiúsítja. A Szolgáltató a Platform folyamatos elérhetőségét frissítések céljából, vagy szerverhiba esetén kártalanítási kötelezettség nélkül jogosult időlegesen felfüggeszteni.

11.8 A Szolgáltató kizár minden felelősséget a meghibásodásokból, nem megfelelő működésből fakadó esetleges károkért.

11.9 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Platform elérhetőségét korlátozza, felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.

12 Szerzői jogok

12.1 A Felhasználó a Platformot kizárólag magán célokra jogosult felhasználni, mely jövedelemszerzés vagy jövedelemfokozás célját közvetlenül vagy közvetett módon sem szolgálhatja a Felhasználó a Visszajuttatási Szolgáltatásokért kapott ellenérték megszerzésén felül, amennyiben jelen ÁSZF másképp nem rendelkezik.

12.2 A Felhasználók bármely szerzői műnek a Platformra történő feltöltésével (így különösen a Posztokban szereplő fényképek feltöltésével) azokra a Szolgáltató számára időben és térben korlátlan és

visszavonhatatlan, jogdíjmentes használati jogot biztosít a vagyoni jogok egészére vonatkozóan, így különösen felhasználásukra, reprodukálásukra, módosításukra, átdolgozásukra és adaptálásukra a Platform alapszolgáltatásainak megfelelő működésének biztosítása céljából, valamint a Platform bármely marketing (így különösen reklámozási) tevékenysége érdekében.

- 12.3 A Platform bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása vagy jelen ÁSZF kifejezett megengedő rendelkezése szükséges. A Szolgáltató, illetve a Platform logójának használata kizárólag előzetes engedély alapján lehetséges.
- 12.4 A Platform felületeiről és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a Szolgáltató megjelölése vagy feltüntetése mellett lehetséges.
- 12.5 A Szolgáltató fenntartja minden jogát a Platform valamennyi elemére, így mindenekelőtt annak forráskódjára, a Platform elnevezésére és annak domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
- 12.6 Tilos a Platform tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Platform vagy annak bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 12.7 A Loofie név szerzői jogi védelmet élveznek, felhasználásuk kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

13 Felhasználók között felmerülő vitás ügyek

- 13.1 A Szolgáltató számít a Felhasználók önszervező készségeire, reményei szerint a Platform használata során nem merülnek fel problémák. A felmerülő vitás ügyeket a közvetített szolgáltatások körében a Felhasználók közvetlenül és békés úton oldják meg.
- 13.2 A Szolgáltató semmilyen kötelezettséget nem vállal arra, hogy megítélje, illetve a legkisebb mértékben is beavatkozzon a Felhasználók között felmerülő vitás kérdések rendezésére. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben ezáltal javíthatja a Platform használatához fűződő felhasználói elégedettséget, úgy a Felhasználók között felmerült vitás ügyekben a problémák kezelésére törekszik.
- 13.3 Amennyiben a Felhasználók között esetlegesen fennálló jogvita rendezésére nem kerül sor megnyugtató módon, úgy bármelyik fél bírósági eljárást kezdeményezhet.

14 Kapcsolatfelvétel és panaszügyintézés

- 14.1 Bármely, a Platform működésével kapcsolatos felhasználói panasz felmerülése esetén Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni a felhasználói panasz rendezése és jogviták megelőzése érdekében.
- 14.2 Felhasználói panasz előterjesztésének az hello@loofie.co e-mail-címen, illetve a Szolgáltató székhelyén levél útján van helye. Az előterjesztett felhasználói panasz beérkezését követő 30 napon belül a Szolgáltató érdemi intézkedéseket kell foganatosítani, illetve érdemi választ kell adjon.
- 14.3 Alternatív vitarendezési módszerként a Fogyasztónak jogában áll békéltető testületi eljárást kezdeményezni. Budapest területén a Fogyasztók a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület eljárását vehetik igénybe.
 12. Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:
 13. Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
 14. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
 15. Telefon: (+36-1) 488-2131
- 14.4 A fogyasztói jogviták online rendezésére a Fogyasztók az Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendeletének értelmében létrehozott online platformot is igénybe vehetik. A platform a <http://ec.europa.eu/odr> címen érhető el, amelyen keresztül panaszok megtételére magyar nyelven is lehetőség van.

Jelen dokumentum magyar nyelvű, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, írásbeli szerződésnek nem minősül, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Platform működésével és igénybevételével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Kelt: 2022. december 01.